

Số: /BC-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO
Tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Tiếp nhận Công văn số 910/TTT-NV1 ngày 26/9/2022 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại trong năm 2022, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ THI HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI

1. Tình hình ban hành văn bản quy định chi tiết theo thẩm quyền

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại trong những năm qua được lãnh đạo sở quan tâm lãnh, chỉ đạo, triển khai thực hiện những quy định thi hành pháp luật về khiếu nại. Theo đó, năm vừa qua Sở Công Thương đã ban hành một số văn bản thực hiện Luật Khiếu nại theo thẩm quyền như:

- Kế hoạch số 115/KH-SCT ngày 14/01/2022 của Sở Công Thương về Triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022;

- Kế hoạch số 312/KH-SCT ngày 21/02/2022 của Sở Công Thương về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2022;

- Kế hoạch số 1177/KH-SCT ngày 03/6/2022 của Sở Công Thương về Triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV;

- Công văn số 1679/SCT-TTr ngày 03/8/2022 của Sở Công Thương về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tình hình bảo đảm các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại

- Công tác tập huấn, phổ biến: Hàng năm, Sở Công Thương đều cử công chức tham gia các lớp tập huấn, phổ biến những quy định của pháp luật về khiếu nại do Thanh tra tỉnh tổ chức.

- Tổ chức bộ máy: đối với công tác thi hành pháp luật về khiếu nại, hiện nay Sở Công Thương giao Thanh tra Sở làm đầu mối trong quá trình triển khai, thực hiện theo quy định; bộ máy Thanh tra Sở gồm có: 01 Chánh Thanh tra, 01 Phó Chánh thanh tra, 01 Thanh tra viên chính và 01 Thanh tra viên (trong đó có 01 công chức có trình độ Cử nhân luật) về cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, trong thời gian tới cần bổ sung thêm biên chế trong việc thực hiện quy định của pháp luật đối với công tác thi hành pháp luật về khiếu

nại, vì hiện nay các lĩnh vực ngành công thương quản lý tương đối nhiều, trong khi đó với biên chế hiện nay chỉ đáp ứng cơ bản các nhiệm vụ được giao theo quy định.

- Về cơ sở vật chất: Hiện nay Sở Công Thương đã bố trí phòng tiếp công dân riêng biệt, có trang bị bàn ghế tiếp công dân, sổ tiếp công dân, bảng niêm yết lịch tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân, ... cơ bản đáp ứng theo quy định; Tuy nhiên, cơ sở vật chất hiện nay chưa được trang bị đầy đủ. Vì thế về cơ sở vật chất trong thời gian tới cần được bổ sung và trang bị mới, cụ thể: máy vi tính, quạt, máy ghi âm, ghi hình, máy quạt, máy điều hòa (do đặc thù tỉnh Ninh Thuận rất nóng) ... để thực hiện tốt hơn công tác thi hành pháp luật về khiếu nại.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo về tình hình khiếu nại và công tác giải quyết khiếu nại: định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng và năm Sở Công Thương đều thực hiện báo cáo theo quy định và một số báo cáo chuyên đề về khiếu nại của một số cơ quan có thẩm quyền.

3. Tình hình tuân thủ pháp luật về khiếu nại

3.1. Khái quát tình hình khiếu nại và giải quyết khiếu nại

- Khái quát tình hình khiếu nại: 0 vụ việc;
- Tình hình giải quyết khiếu nại: 0 vụ việc;
- Kết quả thi hành quyết định giải quyết khiếu nại: 0 vụ việc.

3.2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại

a) Việc thực hiện và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định về khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính:

Không có.

b) Việc thực hiện và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định về giải quyết khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính:

Không có.

c) Việc thực hiện và các khó khăn, vướng mắc trong khiếu nại, giải quyết khiếu nại quyết định kỷ luật cán bộ, công chức:

Không có.

3.3. Nhận định đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại

Được sự quan tâm, chỉ đạo của Cấp uỷ Chi bộ và lãnh đạo Sở Công Thương trong việc triển khai thực hiện những quy định của pháp luật về khiếu nại. Theo đó, năm 2022 vừa qua Sở Công Thương chưa nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo nào của công dân.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về khiếu nại

- Cấp uỷ Chi bộ, lãnh đạo Sở Công Thương tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện, thi hành pháp luật về khiếu nại, trong đó chú trọng nâng cao nguồn nhân lực trong việc thực hiện nhiệm vụ này: bố trí những công chức có đủ trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực, có phẩm chất đạo đức, ...

- Hoàn thiện cơ sở vật chất để triển khai, thực hiện tốt hơn nữa việc thi hành pháp luật về khiếu nại như: máy vi tính, quạt, máy ghi âm, ghi hình, máy điều hòa, ...

2. Các giải pháp hoàn thiện thể chế, pháp luật

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại và quản lý nhà nước trên các lĩnh vực như một yếu tố hạn chế phát sinh khiếu nại. Vương mắc trong giải quyết khiếu nại xuất phát từ các nguyên nhân khác nhau. Chính sai phạm của cán bộ, công chức là lý do để phát sinh khiếu nại, tố cáo, kể cả khiếu nại, tố cáo đồng người, kéo dài và có tính lan tỏa, phức tạp. Một số cán bộ, công chức sa sút về phẩm chất đạo đức, quan liêu, hách dịch, nhũng nhiễu, vô cảm trước yêu cầu chính đáng của nhân dân. Vì vậy, cần có những quy định mạnh mẽ, cụ thể hơn nữa để nâng cao chất lượng của đội ngũ quản lý, cán bộ nhà nước.

- Bên cạnh đó, công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại cũng cần được cải tiến, phải xây dựng và thực hiện nghiêm túc các quy trình nghiệp vụ về tiếp nhận, xử lý và giải quyết tố cáo, trong đó, nhấn mạnh trách nhiệm cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ; mặt khác, cần thiết phải quán triệt sâu sắc ý nghĩa và nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức có trách nhiệm tham gia vào quá trình tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại.

- Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại để người dân hiểu được và yên tâm sẵn sàng tham gia vào quá trình giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức nhà nước.

Trên đây là báo cáo tình hình thi hành pháp luật về khiếu nại của Sở Công Thương, kính gửi Thanh tra tỉnh để biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC



Võ Đình Vinh

KẾT QUẢ THI HÀNH PHÁP LUẬT VỀ KHIẾU NẠI
(Kèm theo báo cáo số /BC-SCT ngày /10/2022 của Sở Công Thương,
Số liệu tính từ ngày 01/12/2021 đến 30/11/2022)

TT	NỘI DUNG	ĐVT	SỐ LƯỢNG
I	Việc đảm bảo các điều kiện thi hành pháp luật về khiếu nại		
1.	Tập huấn, phổ biến pháp luật về khiếu nại	Cuộc	0
2.	Số lượt người tham gia	Người	0
II	Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại		
1.	Hình thức khiếu nại		
a)	Khiếu nại bằng đơn		
	-Người khiếu nại là cá nhân	Số đơn	0
	-Người khiếu nại là cơ quan, tổ chức	Số đơn	0
	-Nhiều người cùng khiếu nại về một nội dung	Số đơn	0
b)	Khiếu nại trực tiếp	Vụ việc	0
2.	Ủy quyền khiếu nại		
a)	Số vụ việc uỷ quyền khiếu nại	Vụ việc	0
b)	Người được uỷ quyền khiếu nại (tổng số)		
	-Luật sư	Vụ việc	0
	-Trợ giúp viên pháp lý	Vụ việc	0
	-Người đại diện hợp pháp khác	Vụ việc	0
3.	Số các vụ việc được chuyển đơn	Vụ việc	0
4.	Thời hiệu khiếu nại		
	-Vụ việc khiếu nại đúng thời hiệu	Vụ việc	0
	-Vụ việc khiếu nại không đúng thời hiệu do những trở ngại khách quan	Vụ việc	0
5.	Số vụ việc rút đơn khiếu nại và đình chỉ khiếu nại	Vụ việc	0
6.	Tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết theo thẩm quyền	Vụ việc	0
	-Số vụ việc giải quyết khiếu nại lần đầu	Vụ việc	0
	-Số vụ việc giải quyết khiếu nại lần hai	Vụ việc	0
7.	Số vụ việc khởi kiện tại toà án	Vụ việc	0
8.	Thời hạn giải quyết khiếu nại		
	-Số các vụ việc được giải quyết đúng thời hạn	Vụ việc	0
	-Số các vụ việc được giải quyết quá thời hạn	Vụ việc	0
9.	Số vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại	Vụ việc	0
10.	Số vụ việc sau khi có quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật nhưng tiếp tục bị khiếu nại vượt cấp	Vụ việc	0
11.	Số lượng đơn chuyển từ khiếu nại sang tố cáo	Vụ việc	0
12.	Số hồ sơ vụ việc khiếu nại đã được lập theo quy định	Hồ sơ	0